

THE IMMIGRATION LAW FIRM

ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРА ПРОВЕДЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ И ПОЛУЧЕНИЯ ИММИГРАЦИОННЫХ ОЦЕНОК ПО СКАЙПУ ИЛИ ТЕЛЕФОНУ – ФИРМА ИММИГРАЦИОННЫХ АДВОКАТОВ “THE IMMIGRATION LAW FIRM”

Вступление

Будучи профессиональными специалистами по иммиграционным законам Новой Зеландии мы получаем огромное количество запросов из-за рубежа от тех, кто заинтересован в иммиграции в Новую Зеландию, или от тех, у кого есть специфические частные вопросы относительно новозеландских иммиграционных законов и правил, гражданстве Новой Зеландии и т.д.

Исходя из нашего многолетнего опыта, мы пришли к выводу, что наиболее целесообразным, практичным и экономичным способом для нас объяснить иммиграционные возможности зарубежным заявителям является международная Консультация/Оценка (по Скайпу или по телефону) в удобные для обеих сторон день и время, с учетом разницы во времени между городом, в котором находится заявитель и Новой Зеландией. Международная Консультация/Оценка дает нам возможность ясно объяснить вам варианты способов, которые могут быть выбраны для получения постоянного места жительства в Новой Зеландии, правила, относящиеся к какому-либо реалистичному варианту, количество времени, которое может потребоваться, необходимые документы, стратегию, которую можно применить, и, конечно, стоимость юридических расходов и расходов на государственные пошлины. Это также даст вам возможность задать все вопросы, которые помогут полностью понять обсуждаемый вариант и, как следствие, сделать точный выбор на основании полученной полной информации.

По опыту, составление нами подробных письменных ответов на первичные запросы и дальнейшая уточняющая переписка может занять много времени (и обойтись дорого для вас как наших клиентов). Оплата работы большинства юристов в Новой Зеландии определяется либо *временем*, затраченным юристами на определенное дело или запрос, либо является *фиксированной платой* за каждый определенный вид задачи или работы юриста. Наша Фирма Иммиграционных Адвокатов взимает фиксированную оплату за различные виды работы, например, подача заявления на ПМЖ, подача заявления на рабочую визу, и т.д. Однако для ответов на первичные запросы наша оплата основана на затраченном *времени*. Если вы впоследствии захотите подать заявление, скажем, на постоянное место жительства, используя услуги нашей фирмы, мы поменяем принцип оплаты с временного на *фиксированный* и дадим вам фиксированную оценку стоимости всей нашей последующей работы. Мы считаем, что такой подход позволит вам поэтапно получать необходимую информацию при наименьших затратах времени и денег, т.е., на начальном этапе стоимость наших услуг может оставаться максимально возможно низкой, а в случае вашего решения продолжать работу с нами по вашему иммиграционному заявлению в полном объеме, вы будете заранее проинформированы о том, сколько именно (т.е. какую фиксированную сумму) вам необходимо будет оплатить за данную работу.

Наш многолетний опыт подтверждает, что мы можем предоставить гораздо больше информации и дать больше советов за один час консультации/оценки по Скайпу или телефону, чем разместить в письме на 6 страницах. Количество информации, которое мы бы предоставили в письме на 6 страницах, может с лихвой быть покрыто за один час разговора по телефону. Также очевидно, что ваши расходы будут больше в случае получения консультации в виде письма на 6 страницах. В стоимость письма входит оплата времени, которое уйдет у адвоката на диктовку письма секретарю (возможно, 2 часа), а также время, которое уйдет на то, чтобы секретарь напечатал письмо (возможно, 60 минут). С другой стороны, если мы возьмем оплату лишь за время, требуемое для телефонного разговора непосредственно с адвокатом, во время которого вы получаете ту же

самую информацию, то стоимость будет гораздо меньше (т.е. вы оплачиваете 1 час работы адвоката, вместо 2,5 часов) и, скорее всего, у вас сложится *более четкое* понимание путей осуществления ваших планов. Кроме того, во время разговора у вас будет возможность задавать вопросы и получать необходимые уточнения. Вполне очевидно, что, в большинстве случаев, когда клиент, у которого есть предварительные вопросы, находится за рубежом, наилучшим вариантом удовлетворительного ответа на первичный запрос является международный телефонный звонок или разговор по Скайпу, вместо письма.

Но это вовсе не означает что вся наша связь с вами будет по телефону. Первичная Консультация/Оценка телефону или по Скайпу даст возможность ответить на ваши предварительные вопросы и получить более четкое представление о возможных путях реализации ваших планов. После этого мы начнем работать в обычном режиме, где дальнейшие советы будут предоставлены в письменном виде (в основном через E-mail). То есть, первая международная консультация/оценка по Скайпу или телефону будет наиболее полезна для предварительной, «пояснительной» стадии, а как только начнется сама работа и все неясности будут разъяснены, мы перейдем к «фиксированной оплате» за услуги и к более стандартным способам связи т.е., общению по электронной почте, факсу, пересылке документов международной курьерской почтой, и т.д.

Что обычно включается в Консультацию/Оценку по Скайпу/Телефону

- Рассмотрение заполненной клиентом «Анкеты Потенциального Иммигранта» которая должна быть выслана нам за несколько дней до назначенной консультации/оценки («Анкету Потенциального Иммигранта» можно найти на нашем вебсайте, под заголовком «Международные Консультации», или нажмите на следующую ссылку – http://www.migrate.co.nz/international_consultations/online_questionnaire),
- Выяснение всевозможных путей, доступных заявителю, для получения соответствующей визы.
- Разработка стратегии для получения одной из виз в Новую Зеландию.
- Для заявителей, которые состоят в браке, и у которых есть зависимые от них дети, обсуждение различных типов виз, которые могут быть выданы супругу/супруге и детям, если основной заявитель получает студенческую визу.
- Обсуждение различных видов документов, которые заявитель должен будет собрать и предъявить нам, чтобы предоставить их в Иммиграционную Службу Новой Зеландии (“INZ”) в поддержку заявления, включая результаты медицинского обследования, доказательства опыта работы, доказательства полученного образования, и т.д.
- Обсуждение требований по времени для каждого вида заявления, т.е., сколько времени может занять получение необходимых документов, какое время займет наша подготовка и предоставление заявления в INZ (иммиграционную службу Новой Зеландии) для его обработки, и сколько у заявителя и сопровождающей его семьи будет времени, чтобы подготовить и осуществить переезд в Новую Зеландию.
- Обсуждение стоимости осуществления иммиграционного процесса, включая оплату юридических услуг и другие иммиграционные расходы, для каждого определенного вида заявления.
- Часть консультации будет состоять из «вопросов и ответов», где заявитель сможет задать любые вопросы, необходимые для ясного и полного понимания всего процесса.

Стандартные условия Фирмы Иммиграционных Адвокатов для международных Консультаций/Оценок по скайпу или телефону

Здесь вы найдёте наши стандартные условия для предварительной международной Консультации/Оценки по скайпу или телефону:

- Вы определяете разницу во времени между Новой Зеландией и вашим городом. Вся Новая Зеландия, в том числе и наш город Крайстчерч, находится в одном часовом поясе.
- Мы вас попросим прислать варианты, по крайней мере, трех разных дат, а также времени в каждой из этих дат (время должно быть подсчитано в соответствии с новозеландским временем, а не с вашим, местным), в которое вы будете иметь возможность позвонить нам по скайпу или телефону. Следует учесть, что *для разговора с вами* по телефону или Скайпу мы в основном *доступны* с понедельника по пятницу, в рабочее время нашего офиса с 9:00 до 16:00 по новозеландскому времени. Мы не работаем по субботам и воскресениям, и мы не сможем ответить на ваш звонок, полученный раньше 9:00 или после 16:00 (кроме ситуации, когда вы конкретно договорились с адвокатом из Фирмы Иммиграционных Адвокатов, с которым вы будете держать связь о нестандартном времени консультации). Еще раз просим обратить внимание на то, что вам следует самостоятельно рассчитать время, которое будет в вашем городе на момент вашего звонка в Новую Зеландию, т.е. между 9:00 и 16:00, по новозеландскому времени. Наши Скайп-адреса для Консультаций/Оценок следующие:
- Пауло Кюндиг: paulo.kundigassociates
- Рошель Горман: rochelle.kundigassociates
- Юнгрим Джи Муннингс: youngrim.kundigassociates
- Елена Мартынова: elena.kundigassociates

Наши телефонные номера для Консультаций/Оценок следующие:

- Пауло Кюндиг: +643 377 1291
- Рошель Горман: +643 371 0506
- Юнгрим Джи Муннингс: +643 365 2486
- Елена Мартынова: +643 377 6796

(Перед консультацией вам сообщат имя специалиста из Фирмы Иммиграционных Адвокатов, которому вам следует позвонить по Скайпу или телефону).

- После того как вы пришлете нам варианты трех разных дат и времени, когда вы можете позвонить нам по Скайпу или телефону, мы назначим один определенный день и время, в которое ваш адвокат будет готов принять звонок по Скайпу или телефону, о котором договорились заранее.
- Как только вы оплатите услуги (см. ниже) и определенный день и время будут установлены для вашей Консультации/Оценки по скайпу или телефону, вам необходимо будет самим позвонить нам по Скайпу или телефону, в точно назначенный день и в точно назначенное время. Пожалуйста, не звоните по Скайпу более, чем на одну или две минуты раньше назначенного времени, или более чем на 10 минут позже после назначенного времени. Если вы собираетесь звонить по Скайпу, то, пожалуйста, предварительно как минимум за 24 часа до консультации пришлите назначенному вам адвокату- «Запрос Контакта», чтобы этот человек подтвердил ваш запрос.
- Таким образом, мы ожидаем, что звонок сделаете вы, а не мы. Мы также можем позвонить вам по телефону, если вы этого желаете, но тогда нам придется взять дополнительную оплату, которая должна будет покрыть стоимость международного телефонного звонка.

- Когда определенный день и время будут согласованы, мы попросим вас сделать взнос NZ\$145.00, который должен быть произведен в любое время, как минимум, за три дня ДО времени назначенной по скайпу или телефону консультации. Стоимость наших международных консултьаций/оценок по скайпу или телефону - NZ\$290.00 в час, учитывая то, что минимальная стоимость для резервирования определённого «периода звонка» в рабочем графике адвоката для международной консультации составляет NZ\$145.00. Другими словами, если вы зарезервируете у нас «период звонка» (т.е., обе стороны согласятся на определенный день и время), «бронь» времени для консультации будет гарантирована, только если мы получили взнос размером в NZ\$145.00. Взнос NZ\$145.00 не подлежит возврату, это только гарантия «забронированного времени». Если консультация займет меньше 30 минут, то оплата будет только в виде минимального взноса в NZ\$145.00. Если консультация займет больше 30 минут, то вы только заплатите за количество времени, которое фактически было использовано для консультации за рамками первых 30 минут, по тарифу 4,83 новозеландских доллара за минуту разговора (исходя из NZ\$290.00 в час). Например, предположим, что весь разговор продлился час. Поскольку Вы уже заплатили взнос, составляющий NZ\$145.00, то дополнительно мы снимем с вашей кредитной карточки только NZ\$145.00. Если консультация продлилась полтора часа, и вы уже заплатили взнос, составляющий NZ\$145.00, то мы снимем с вашей кредитной карточки дополнительные NZ\$290.00. Если консультация продлилась 45 минут, вы уже заплатили взнос, составляющий NZ\$145.00, мы снимем с вашей кредитной карточки дополнительные NZ\$72.50, и т.д. Если консультация продлится меньше 30 минут, то вы заплатите взнос в количестве только NZ\$145.00, независимо от времени (меньше, чем 30 минут), использованного на телефонный звонок, т.е. не предоставляется никакого возмещения на предварительно оплаченную сумму.
- Взнос, составляющий NZ\$145.00, может быть заплачен нам любыми способами, указанными в документе под названием «Порядок и способы оплаты», но мы чаще всего убеждаемся, что самый удобный способ - оплата кредитной карточкой. Это позволяет «забронировать» время очень быстро. Однако, пожалуйста, имейте в виду, что плата за любую дополнительную часть консультации, которая длится больше, чем заранее оплаченные 30 минут, может быть произведена только кредитной карточкой. Это значит, что если вы заплатили за первые 30 минут другим образом, нежели кредитной карточкой, то мы попросим вас предоставить нам данные вашей кредитной карточки либо в начале консультации, либо, если вы того желаете, после первых 30 минут разговора. Если вы заплатили первую 30-минутную «оплату брони времени» кредитной карточкой, то у нас уже будут данные вашей кредитной карточки и стоимость части консультации, которая продлится более 30 минут, будет снята с той же самой кредитной карточки.
- Если вы собираетесь взять у нас Консультацию/Оценку по телефону или Скайпу, то предпочтительно, чтобы вы прислали нам по E-mail, и лучше всего как минимум за три дня до консультации, заполненную «Анкету Потенциального Иммигранта», которую можно найти на нашем вебсайте, под заголовком «Международные Консультации». Если вы желаете, чтобы мы также перед консультацией приняли во внимание другие документы, кроме Анкеты потенциального иммигранта, то мы оставляем за собой право потребовать отдельную плату за рассмотрение дополнительных документов, особенно если документов довольно много.
- Если во время консультации с вами, мы упомянем документ, который мы сможем прислать вам по E-mail и который поможет выяснить обсуждаемый вопрос, то мы вам пришлём этот документ по E-mail бесплатно как информацию, включенную в уже оплаченную вами международную консультацию.
- Если, ввиду непредвиденных обстоятельств, мы будем вынуждены перенести Консультацию/Оценку по телефону/Скайпу с «зарезервированного» дня и/или времени, мы насколько возможно заранее вышлем вам уведомление и мы предложим в качестве компенсации вам на выбор: либо отменить заказ и получить полное возмещение оплаты, либо сделать заказ другого дня/времени для Консультации/Оценки с пониженной общей

стоимостью консультации, составляющей NZ\$145 за 1 час разговора (вместо NZ\$290 за 1 час). Если, по какому-либо поводу, вы не позвоните нам по Скайпу или телефону в назначенный день и время, на которое вы заказали Консультацию/Оценку, то первый взнос в NZ\$145 не будет возмещен ни в какой мере, однако мы дадим вам возможность перенести Консультацию/Оценку на другой день и время, за дополнительную оплату «за перенос времени консультации», составляющую NZ\$50.00. В таком случае, как только оплата за перенос времени консультации будет произведена, вы сможете получить консультацию во вновь назначенные день и время, в которой первые 30 минут уже будут оплачены.

- Если вы опоздали и не позвонили нам в назначенный день/время для консультации, мы однако примем ваш звонок, если он будет в течение первых, оплаченных уже, 30 минут, но когда эти 30 минут истекнут после первоначально назначенного времени, нам придется либо остановить консультацию (если вы не желаете тратить больше, чем уже оплаченный взнос, составляющий NZ\$145), либо мы можем продолжить консультацию, но вам придется заплатить за «дополнительное время», как если бы консультация началась вовремя.

Телефонные номера Фирмы Иммиграционных Адвокатов

И ещё раз, ниже – адреса Скайпа и телефонные номера всех специалистов Фирмы Иммиграционных Адвокатов. Пожалуйста, имейте в виду, что международный код страны для Новой Зеландии - 64, а код для города Крайстчерч - 3, так что перед всеми номерами в этом списке должны предшествовать цифры ++64 3, за которыми следует телефонный номер:

- Пауло Кюндиг: Skype: paulo.kundigassociates Telephone: +64 3 377 1291
- Елена Мартынова: Skype: elena.kundigassociates Telephone: +64 3 377 6796
- Рошель Горман: Skype: rochelle.kundigassociates Telephone: +64 3 371 0506
- Юнгрим Джи Муннингс: Skype: youngrim.kundigassociates Telephone: +64 3 365 2486

Заключение

Если какая-то часть наших инструкций осталась неясной, вы можете связаться с нами напрямую, по E-mail pwk@kundigassociates.co.nz. С нетерпением ждем полезной и продуктивной Консультации/Оценки с вами по Скайпу или телефону в ближайшем будущем!

С уважением



Paulo W Kundig

Адвокат/Иммиграционный Юрист

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ФИРМА ИММИГРАЦИОННЫХ АДВОКАТОВ **СПОСОБЫ ОПЛАТЫ**

Способ 1

Вы можете произвести оплату по нашему счету с помощью *международного банковского чека*, выписанного на имя The Immigration Law Firm, либо в новозеландских, либо в американских долларах (по текущему курсу).

Способ 2

Вы можете произвести оплату по нашему счету через *прямое перечисление* денег на наш банковский счет в Новой Зеландии (т.н. телеграфным переводом средств). Далее – реквизиты нашего банковского счета:

ASB Bank Limited
South Island Commercial Banking
PO Box 13650, Christchurch 8031
NEW ZEALAND

Владелец счета: The Immigration Law Firm Trust Account

Номер счета: 12 3191 0006416 02

Свифт код: ASBBNA2A

Если вы выбрали данный способ оплаты, обязательно попросите свой банк проставить в платежных документах вашу фамилию как лица, осуществляющего денежный перевод.

Способ 3

Вы можете произвести оплату кредитной карточкой. Мы принимаем к оплате кредитные карточки из списка в документе «Разрешение на оплату по кредитной карточке» (Приложение 2). Вам необходимо будет вписать всю информацию о владельце кредитной карточки, номере карточки, сроке годности, затем подписать «Разрешение на оплату по кредитной карточке» и послать нам его по факсу или по емейлу, либо вы можете нам позвонить и дать детали кредитной карточки по телефону.

NB: Если вы выбрали способ оплаты по кредитной карточке, вы можете произвести оплату только в новозеландских долларах.

Способ 4

В случае, если у вас есть родственники или знакомые в Новой Зеландии, вы можете заплатить по нашему счету наличными или с помощью банковского чека. Ваше доверенное лицо может лично занести оплату в наш офис в Крайстчерче по адресу: at 14 (Unit 15) Acheron Drive, Christchurch, New Zealand.

Способ 5

Вы можете заплатить по нашему счету в нашем офисе с помощью электронного банковского платежа. В таком случае вам необходимо будет принести к нам в офис вашу банковскую карточку. Адрес офиса в Крайстчерче: 14 (Unit 15) Acheron Drive, Christchurch, New Zealand.

The Immigration Law Firm 14 (Unit 15) Acheron Drive Riccarton, Christchurch New Zealand PO Box 2684 Email: pwk@kundigassociates.co.nz Телефон: + 64 3 377-1922 Факс: + 64 3 377-1309

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ФИРМА ИММИГРАЦИОННЫХ АДВОКАТОВ РАЗРЕШЕНИЕ НА ОПЛАТУ ПО КРЕДИТНОЙ КАРТОЧКЕ

КОМУ: П.В.Кюндиг
С/- Фирма Иммиграционных Адвокатов
Крайстчерч
Новая Зеландия

The Immigration Law Firm
14 (Unit 15) Acheron Drive
Riccarton, Christchurch
New Zealand
PO Box 2684
Email: pwk@kundigassociates.co.nz
Телефон: + 64 3 377-1922
Факс: + 64 3 377-1309

Е-MAIL: pwk@kundigassociates.co.nz

ФАКС: + 64 3 377 1309

ТЕЛЕФОН: +64 377 1922

Настоящим разрешаю вам произвести оплату на нижеуказанную сумму по кредитной карточке, реквизиты которой указаны ниже. Данная оплата производится как оплата брони времени за международную консультацию/оценку с Фирмой Иммиграционных Адвокатов и представляет собой оплату первых 30 минут консультации. В случае если продолжительность моей предварительной консультации с Фирмой Иммиграционных Адвокатов превысит 30 минут, я даю согласие на снятие оплаты части консультации, превышающей начальные 30 минут, по тарифу 4,83 NZ долларов в минуту.

Пожалуйста, снимите оплату с моей кредитной карточки (тикните один квадратик)

Visa

MasterCard

Diners Club

American Express

Номер карточки:	
Владелец:	
Карточка действительна до:	
Сумма:	NZ\$ (я понимаю, что если длительность консультации будет меньше, чем 30 минут, или если я не позвоню по скайпу или телефону в течение обговоренных 30 минут, никакая часть данной оплаты не будет мне возмещена).

Подпись:	
Дата:	